

財団法人厚生労働問題研究会「高齢者虐待防止の手引き」を参考

	虐待の兆候（サイン）	考えられる原因
1	<u>身体に不自然な傷やアザがあり、（高齢者自身やその介護者が）説明もしどろもどろと不自然</u>	介護者・家族の暴力が疑われる場合 身体的虐待
2	<u>脱水症を甘く見ることは禁物。十分な水分補給が必要</u> ●高齢者の皮膚や唇・舌が乾燥していると感じる ●皮膚の弾力が低下しているようにみえる ●極度にやせている、体重減少がある ●発熱がある ●ぼんやりとして反応が鈍い ●せん妄や意識障害、幻覚がある など	高齢者の水分補給を家族が意図的に制限していることが疑われる場合 身体的虐待 介護・世話の放棄・放任
3	<u>部屋の中に衣類、おむつ、食べかけの食事・食べ残しが散乱</u> ●食事の用意がない ●汚れた衣類や寝具のまま ●冷暖房がついていない ●異臭が漂っている など	介護者・家族の無視や無関心、放置が疑われる場合 介護・世話の放棄・放任 心理的虐待
4	<u>自分で食事の準備や食べることができない高齢者が、外で食事するときに、一気に食べてしまう</u> ●デイサービスや行事での食事で、お代わりをしたり他の人の分まで食べたがる ●冷蔵庫の中に食材料がない ●ヘルパーが来るまで何も食べていない ●手の届かないところに食べ物が置いてある など	食が確保されていないことが疑われる場合 介護・世話の放棄・放任
5	<u>必要な薬を飲んでいない、服薬の介助をしていない</u> ●定期薬が見当たらない ●病院受診した形跡がない ●病状や体調の悪化がみられる など	適切な医療を受けられていないことが疑われる場合 介護・世話の放棄・放任
6	<u>強い無力感、抑うつ、あきらめ、投げやりな態度が見られる</u> ●話しかけにも表情が乏しい、声かけを拒否する ●自分のことをつまらないと卑下する、泣く など	介護者家族から、暴言・罵倒など言葉の暴力や存在の無視が疑われる場合 心理的虐待

7	<p>落ち着きなく動き回ったり、異常によくおしゃべりする</p> <ul style="list-style-type: none"> ●しきりに何かを訴えようとする ● じっとしていない ●心理的虐待の特徴である“落ち着きなさ”がみられる ・・・自傷行為や体の揺すり、指しゃぶり、かみつき 不定愁訴の繰り返し、言葉の連続、オーバーな表現 <p>など</p>	<p>介護者や家族による不適切な言動・対応が疑われる場合</p> <p>心理的虐待</p>
8	<p>「年金を取り上げられた」と高齢者が訴える</p> <ul style="list-style-type: none"> ●十分な年金があるのに、介護サービスや医療を拒否したり使わせない、衣食住にお金がかけていない（着の身着のままのような身なり、現金をほとんど持っていない） ●サービス利用料や生活費の滞納がみられる ●身に覚えのない借金の取立てが来る ●高価な物品が処分されてしまっている <p>など</p>	<p>介護者や家族による一方的な財産管理や流用・処分が疑われる場合</p> <p>経済的虐待</p>
9	<p>高齢者を介護している様子が乱暴にみえる</p> <ul style="list-style-type: none"> ●無理に起こそうと手を引っ張る ●威勢よくおむつ・尿パットを引き抜く ●高齢者に対し、大声を出す・乱暴な言葉遣いをする <p>など</p>	<p>介護者や家族が、介護負担や精神疲労でのストレスをためていると疑われる場合</p> <p>身体的虐待、心理的虐待 介護者のサイン</p>
10	<p>家族が福祉・保健・介護関係の担当者を避ける</p> <ul style="list-style-type: none"> ●電話に出ない又はすぐ切ってしまう ●自宅訪問を断る又は居留守を使う ●必要な支援を勧めても、話を聞かずにすぐ断る <p>など</p>	<p>家庭自体が社会から孤立し人との関係が作れずにいることが疑われる場合</p> <p>介護・世話の放棄・放任 介護者のサイン</p>
11	<p>家の中から、家族の怒鳴り声や高齢者の悲鳴が聞こえる</p> <p>近隣の住民から、以下のような通報や相談がある</p> <ul style="list-style-type: none"> ●激しい物音、物が割れたり当たったりする音がする ●怒鳴り散らしている声、泣き叫ぶ声、懇願する音がする <p>など</p>	<p>身体に危険が及びかねない高齢者虐待が起きていることが疑われる場合</p> <p>地域のサイン</p>
12	<p>天気が悪くても高齢者が長時間外にたたずんでいる、又はずっと姿をみかけない・急に姿をみかけなくなった</p> <ul style="list-style-type: none"> ●寒暑や降雨にもかかわらず、外にずっと立っている ●食べていない、排泄の失敗があっても放置されている ●昼間も窓がしまったまま ●でかける姿をみない <p>など</p>	<p>介護者・家族による、高齢者の追い出し又は囲い込みが疑われる場合</p> <p>介護・世話の放棄・放任 地域のサイン</p>